

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch Ihre Bestellung einerseits und durch unsere Annahmeerklärung andererseits, z.B. durch die Lieferung der bestellten Ware oder unsere Auftragsbestätigung, zustande. Reagieren wir nicht innerhalb von fünf Werktagen, so gilt die Bestellung als abgelehnt.

Preise und Angebot

Alle Preise verstehen sich ab Lager als Flaschenpreise. Hinzu kommen Verpackungs- und Versandkosten lt. aktueller Preisliste. Die Preise sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer, diese wird auf der Rechnung separat ausgewiesen.

Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: nur solange der Vorrat reicht.

Das Angebot in unseren Preislisten und auf der Internetseite ist freibleibend.

Standardlieferung

Unsere Lieferungen kommen per DPD zu Ihnen. Wir liefern bereits ab 6 Flaschen. Die Lieferung erfolgt innerhalb von ca. 10 Werktagen nach Bestellung, wenn nicht anders angegeben und vorrätig.

Zahlung

Zahlung erfolgt grundsätzlich auf Rechnung oder gegen Vorkasse. Bei abweichender Lieferanschrift, je nach Höhe des Kaufbetrags, bei offenen Rechnungen und je nach Bonität behalten wir uns vor, einzelne Zahlungsarten abzulehnen.

Beim Rechnungskauf sind Rechnungen ohne Abzüge zahlbar innerhalb von 7 Tagen nachdem Sie sowohl Rechnung als auch Ware erhalten haben. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Liefergebiet

Lieferungen sind nur innerhalb Österreich und Deutschland möglich. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingendes nationales Verbraucherschutzrecht am ständigen Wohnsitz des Kunden bleibt unberührt.

Jugendschutzgesetz

Entsprechend dem Jugendschutzgesetz liefern wir nur an Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr.

Nicht lieferbare Ware

Stellen wir nach Vertragsschluss fest, dass wir bestellte Ware ohne es vertreten zu müssen (z.B. durch höhere Gewalt, Nichtbelieferung trotz rechtzeitiger Nachbestellung) dauerhaft nicht liefern können, dürfen wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie unverzüglich und erstatten evtl. bereits geleistete Zahlungen.

Falschliefung, Fehlmengen, Bruch

Bitte benachrichtigen Sie uns direkt. Unser Kundenservice hat die E-Mail-Adresse: vino@smsruef.com. Oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter +43/5572/26748.

Widerrufsbelehrung – gültig nur bei Internetbestellungen

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (S.M.S. RUF OG, „Vinomania“, Färbergasse 15, AT-6850 Dornbirn, Tel. +43/5572/26748, Email vino@smsruef.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Mängelhaftung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Teile ist Dornbirn, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Anbieter

Vinomania – S.M.S. RUF OG
Färbergasse 15
AT-6850 Dornbirn
Tel.: +43/5572/26748 (Mo-Do 08:00-12.00 / 13:30-17:00 Uhr; Fr. 08:00-13:00),
Fax: +43/5572/267486
E-Mail: vino@smsruef.com
UID-Nr. ATU36245309
FN: 39993
FB-Gericht: Feldkirch

Stand: Juli 2014

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück: Vinomania – S.M.S. RUF OG, Färbergasse 15, AT-6850 Dornbirn, Tel. +43/5572/26748, Email vino@smsruef.com. Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Grund der Rücksendung

Bezeichnung:

Ware die zurückgesandt wird

Anzahl:

Name des Bestellers:

Anschrift des Bestellers:

Unterschrift des Bestellers:

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.